

# FIȘA DISCIPLINEI

## ORGANIZAREA ACTIVITĂȚILOR DE GHID TURISTIC

Anul universitar 2026/2027

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea „Babeș – Bolyai”, Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Facultatea de Geografie
1.3 Departamentul	Departamentul de Geografie a Liniei Maghiare
1.4 Domeniul de studii	Geografie
1.5 Ciclul de studii	master
1.6 Programul de studii/Calificarea	Ecoturism și dezvoltare durabilă
1.7. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>BAZE DE DATE TURISTICE</b>			Codul disciplinei	GMM6403		
2.2 Titularul activităților de curs	conf. dr. Dombay Ștefan						
2.3 Titularul activităților de seminar	conf. dr. Dombay Ștefan						
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	4	2.6. Tipul de evaluare	examen	2.7 Regimul disciplinei	obligatoriu

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activității didactice)

3.1 Numărul de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	48	din care: 3.5 curs	24	3.6 seminar/laborator	24
<b>Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)</b>					<b>ore</b>
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat					9
Examinări					3
Alte activități:					
<b>3.7 Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)</b>					<b>102</b>
<b>3.8 Total ore pe semestru</b>					<b>150</b>
<b>3.9 Numărul de credite</b>					<b>6</b>

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	-
4.2 de competențe	-

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	videoproiector, laptop
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	videoproiector, laptop

### 6.1. Competențe specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	Familiarizarea studentului cu condițiile de muncă din cadrul unei agenții de turism;
--------------------------------	--

<b>Competențe transversale</b>	Crearea posibilităților de valorificare a volumului de cunoștințe acumulate în științele fundamentale și conexe; Deschiderea orizontului pentru utilizarea practică a cunoștințelor dobândite;
--------------------------------	---

## 6.2. Rezultatele învățării

<b>Cunoștințe</b>	Studentul cunoaște componentele activității de ghid turistic, metodologia acesteia, tehnicile de conducere a grupurilor și principiile de bază ale organizării programelor.
<b>Aptitudini</b>	Studentul este capabil să organizeze și să desfășoare diferite tipuri de programe de ghidaj turistic, ținând cont de nevoile grupului-țintă și de particularitățile locale.
<b>Responsabilități și autonomie</b>	Studentul este capabil să proiecteze și să realizeze în mod autonom un program complex de ghidaj turistic, inclusiv traseul, programarea în timp și elaborarea conținutului profesional.

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Scopul principal al disciplinei este de a-i pregăti pe masteranzi cu acele cunoștințe fundamentale care sunt absolut necesare pentru a putea lucra ca ghizi turistici. Cursurile prezintă cele mai importante metode și modalități de lucru specifice activității de ghid turistic.
7.2 Obiectivele specifice	În cadrul orelor practice, cunoștințele teoretice sunt aplicate prin activități de grup. Studenții elaborează descrierea unor trasee turistice, pe care le vor prezenta oral. În cadrul activităților practice, studenții se familiarizează și cu elementele de comportament, cu tehnica elaborării unui traseu turistic, precum și cu practicile de plată (cec, card de credit, voucher).

## 8. Conținuturi

<b>8.1 Curs</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații</b>
Activitățile ghidului turistic	Analiză, studiu de caz, problematizare	4 ore
Metodele de lucru în activitatea de ghidaj turistic	Analiză, studiu de caz, problematizare	6 ore
Însoțirea grupurilor în străinătate	Analiză, studiu de caz, problematizare	4 ore
Tipurile activității de ghid turistic	Analiză, studiu de caz, problematizare	6 ore
Modalitățile și instrumentele de plată în turism	Analiză, studiu de caz, problematizare	4 ore

### *Bibliografie*

- Cseke, L.; Birta, J.; Gárdos, M.; Lakatos, B. (1981) – „Az idegenvezetés”, BTK, Budapest.
- Dombay, I. (2006) – „A turizmus földrajza” F&F Internațional, Gyergyószentmiklós.
- Fleșeriu, A. (2001) – „Metode și tehnici de turism și comerț”, Univ. Creștină „Dimitrie Cantemir”, Cluj-Napoca.
- Gál, Gy. (1998) – „Az idegenvezetés elmélete és gyakorlata”, KIT, Budapest.
- Kubesch, M. (2003) – „Az idegenvezetés gyakorlata”, KIT, Budapest.
- Puczkó, L.; Rátz, T. (2000) – „Az attrakciótól az élményig”, Geomedia, Budapest.
- Dr. Sille, I. (1991) – „Illem, etikett, protokoll”, KJK, Budapest.
- Tinard, Y. (1992) – „Le Tourisme – Economie et Management”, Mc Graiv Hill, Paris
- XXX – O.M.T.nr.10/1998 (reactualizat) pentru aprobarea Normelor metodologice privind selecționarea, școlarizarea, atestarea, utilizarea și atribuțiile ghizilor de turism.

10. XXX – H.G.R. nr.78/1996 (reactualizat) privind atestarea și utilizarea ghizilor de turism.		
<b>8.2 Seminar/laborator</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații</b>
Pregătirea ghidajului	Prezentare interactivă, exemplificare	4 ore
Activitățile ghidului turistic	Prezentare interactivă, exemplificare	4 ore
Metodele de lucru ale ghidului turistic	Prezentare interactivă, exemplificare	4 ore
Însoțirea grupurilor în străinătate	Prezentare interactivă, exemplificare	4 ore
Tipurile activității de ghidaj turistic	Prezentare interactivă, exemplificare	4 ore
Modalități și metode de plată în turism	Prezentare interactivă, exemplificare	4 ore
<b>Bibliografie</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cseke, L.; Birda, J.; Gárdos, M.; Lakatos, B. (1981) – „Az idegenvezetés”, BTI, Budapest.</li> <li>2. Dombay, I. (2006) – „A turizmus földrajza” F&amp;F Internațional, Gyergyószentmiklós.</li> <li>3. Fleșeriu, A. (2001) – „Metode și tehnici de turism și comerț”, Univ. Creștină „Dimitrie Cantemir”, Cluj-Napoca.</li> <li>4. Gál, Gy. (1998) – „Az idegenvezetés elmélete és gyakorlata”, KIT, Budapest.</li> <li>5. Kubesch, M. (2003) – „Az idegenvezetés gyakorlata”, KIT, Budapest.</li> <li>6. Puczkó, L.; Rátz, T. (2000) – „Az attrakciótól az élményig”, Geomedia, Budapest.</li> <li>7. Dr. Sille, I. (1991) – „Illem, etikett, protokoll”, KJK, Budapest.</li> <li>8. Tinard, Y. (1992) – „Le Tourisme – Economie et Management”, Mc Graiv Hill, Paris</li> <li>9. XXX – O.M.T.nr.10/1998 (reactualizat) pentru aprobarea Normelor metodologice privind selecționarea, școlarizarea, atestarea, utilizarea și atribuțiile ghizilor de turism.</li> <li>10. XXX – H.G.R. nr.78/1996 (reactualizat) privind atestarea și utilizarea ghizilor de turism.</li> </ol>		


### 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei este în concordanță cu programele și conținuturile altor centre universitare din țară și din străinătate. Din analiza opiniilor formulate de angajatori privind atributele preferențiale ale formației de specialiști a rezultat un grad ridicat de apreciere a profesionalismului acestora, ceea confirmă faptul că, structura și conținutul curriculei educaționale construită pentru acest program de studii sunt corecte, cuprinzătoare și eficiente.

### 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală
10.4 Curs	Cunoașterea informațiilor prezentate, logică și claritate, cunoașterea terminologiei	Examen scris	50%
10.5 Seminar/laborator	Aplicarea corectă în practică a cunoștințelor	Examen practic	50%
10.6 Standard mini de performanță			
Nota minimă de 5.			

### 11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)

Data completării  
23.04.2026

Semnătura titularului de curs  
Dombay Ștefan

Semnătura titularului de seminar  
Dombay Ștefan

Data avizării în departament  
30.04.2026

Semnătura directorului de departament  
Máthé Csongor